

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
(ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ / ПОСТАВКИ)
Индивидуальный предприниматель Качан Леонид Михайлович
ИНН 770500837792, ОГРНИП 322774600524394
г. Москва

Дата публикации: 07.08.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальной публичной офертой (предложением) Индивидуального предпринимателя Качана Леонида Михайловича (далее – «Продавец») и содержит все существенные условия продажи Товаров (роботы-газонокосилки, электросамокаты, электровелосипеды, аксессуары и иные технически сложные товары) дистанционным способом.

1.2. Оферта размещена на Сайте <https://electro-hub.ru> и действует бессрочно до её отзыва Продавцом.

1.3. Продавец вправе вносить изменения в условия Оферты в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте.

1.4. Настоящая Оферта адресована физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам (далее — «Покупатель»), желающим приобрести Товар дистанционным способом.

1.5. Для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц нормы Закона РФ «О защите прав потребителей» не применяются. К отношениям с такими Покупателями применяется законодательство о поставке (глава 30 ГК РФ) и общие нормы гражданского законодательства.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В целях настоящей Оферты используются следующие термины:

Оферта – настоящий документ, опубликованный на Сайте <https://electro-hub.ru>.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий Оферты путём оплаты Товара (полной или частичной предоплаты).

Покупатель – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществившее акцепт Оферты.

Продавец – ИП Качан Леонид Михайлович (ИНН 770500837792).

Товар – роботы-газонокосилки, электросамокаты, электровелосипеды, аксессуары, комплектующие и иные технически сложные товары, представленные на Сайте.

Сайт – интернет-магазин, расположенный по адресу <https://electro-hub.ru>.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить его на условиях настоящей Оферты.

3.2. Ассортимент, цена, количество Товара определяются Покупателем при оформлении заказа и фиксируются в счёте или подтверждении заказа.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Акцептом Оферты является факт оплаты Товара Покупателем (полной оплаты либо предоплаты в размере, предусмотренном настоящей Офертой или согласованном сторонами).

4.2. Договор считается заключённым с момента поступления денежных средств на счёт Продавца (при безналичной оплате) или с момента выдачи кассового чека (при оплате наличными/терминалом).

4.3. Совершая акцепт, Покупатель подтверждает, что ознакомлен, согласен и обязуется соблюдать все условия настоящей Оферты.

5. ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНЫЕ ТОВАРЫ. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Товары, реализуемые Продавцом (роботы-газонокосилки, электросамокаты, электровелосипеды и пр.), относятся к категории технически сложных товаров в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020.

5.2. Гарантия на Товар предоставляется только при использовании Товара в личных, семейных, домашних или иных целях, не связанных с предпринимательской (коммерческой) деятельностью.

5.3. В случае использования Товара в коммерческих целях (аренда, прокат, сдача в лизинг, использование в бизнесе, оказание услуг третьим лицам, работа в такси, каршеринг, доставка, кикшеринг и т.п.) гарантийные обязательства Продавца не действуют. Такой Товар считается переданным Покупателю в состоянии «как есть» без каких-либо гарантий.

5.4. Покупатель, использующий Товар в коммерческих целях, обязан уведомить Продавца об этом до момента оплаты. В противном случае Продавец не несёт ответственности за любые недостатки, возникшие в процессе коммерческой эксплуатации.

6. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА, ОПЛАТЫ И ПРЕДОПЛАТА ЗА ТОВАР В ПУТИ

6.1. Заказ оформляется Покупателем на Сайте самостоятельно либо через менеджера по телефону/мессенджеру.

6.2. После оформления заказа Продавец выставляет счёт (если необходимо) или направляет ссылку на оплату.

6.3. Оплата производится: онлайн на Сайте банковской картой; по ссылке или QR-коду через Систему быстрых платежей (СБП); наличными/картой при самовывозе (по согласованию).

6.4. Цена Товара указывается в рублях РФ, включает все налоги (НДС не облагается в связи с применением УСН).

6.5. Предоплата за товар, отсутствующий на складе (товар в пути).

6.5.1. В случае отсутствия Товара на складе Продавца на момент оформления заказа, но при наличии Товара в пути (в процессе поставки от производителя или поставщика), Продавец вправе принять от Покупателя предоплату (аванс).

6.5.2. Размер предоплаты за Товар, отсутствующий на складе, составляет 10 % (десять процентов) от стоимости Товара, указанной на Сайте, либо иной размер, согласованный сторонами дополнительно (в счёте, подтверждении заказа или переписке).

6.5.3. При оформлении такого заказа Покупатель уведомляется о том, что Товар отсутствует на складе и ожидается в определённый срок. Ориентировочный или максимальный срок передачи Товара указывается в счёте, подтверждении заказа или сообщается Покупателю иным способом.

6.5.4. Максимальный срок передачи Товара, отсутствующего на складе (находящегося в пути), составляет 50 (пятьдесят) рабочих дней с момента поступления предоплаты на счёт Продавца, если иной срок не согласован сторонами дополнительно.

6.5.5. Оплачивая предоплату за Товар, отсутствующий на складе, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с информацией о сроках поставки и размере предоплаты и согласен с ними.

6.5.6. Оставшаяся часть стоимости Товара (90 % либо иной согласованный остаток) подлежит оплате Покупателем до момента передачи Товара либо в иной срок, согласованный сторонами.

6.5.7. В случае нарушения срока передачи предварительно оплаченного Товара применяются положения статьи 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» (для Покупателей — физических лиц) и статьи 487 Гражданского кодекса РФ.

7. ДОСТАВКА ТОВАРА

7.1. Доставка осуществляется способом, выбранным Покупателем: самовывоз со склада в г. Москве; доставка курьером по Москве и Московской области; доставка транспортной компанией (СДЭК, Vohberry, DPD и др.) в регионы РФ.

7.2. Стоимость доставки рассчитывается отдельно и сообщается Покупателю до подтверждения заказа.

7.3. Право собственности и риск случайной гибели переходят к Покупателю с момента подписания товарной накладной (акта приёма-передачи) при получении Товара.

8. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Покупатель (физическое лицо) вправе отказаться от Товара надлежащего качества в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения, при условии, что Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, упаковка, а также имеется документ, подтверждающий факт покупки.

8.2. Товар, который был в эксплуатации (в том числе с установленным ПО, пройденным тестовым пробегом, имеющим следы использования, царапины, потёртости), возврату и обмену не подлежит.

8.3. Перечень технически сложных товаров, не подлежащих возврату/обмену после их надлежащей эксплуатации, определён Постановлением Правительства РФ № 2463. Продавец вправе отказать в возврате Товара, если выявлены следы его использования.

8.4. При отказе Покупателя от Товара до его передачи Продавец возвращает уплаченную предоплату за вычетом фактически понесённых расходов (если такие расходы имели место и подтверждены), в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования.

8.5. Возврат денежных средств за полученный и возвращённый Товар осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Продавцом возвращённого Товара (при условии соблюдения п. 8.1).

9. ОТСУТСТВИЕ ПОДДЕРЖКИ ТОВАРОВ, ПРИОБРЕТЁННЫХ У СТОРОННИХ ПРОДАВЦОВ

9.1. Продавец не оказывает техническую поддержку, не осуществляет гарантийный и постгарантийный ремонт, не предоставляет консультации и не несёт никакой ответственности за Товары, приобретённые у третьих лиц (других продавцов, на маркетплейсах, с рук и т.п.).

9.2. Все претензии по таким Товарам должны быть предъявлены продавцу, у которого они были приобретены.

9.3. Покупатель подтверждает, что ознакомлен с данным условием и согласен с ним.

10. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

10.1. На новые Товары, приобретённые у Продавца и используемые в личных (некоммерческих) целях, устанавливается гарантийный срок, указанный в документации на Товар (как правило, от 12 до 36 месяцев).

10.2. Продавец не предоставляет собственной гарантии на изделие, но обязуется оказывать содействие в решении гарантийных вопросов. Все претензии, связанные с качеством Товара, передаются Продавцом производителю (официальному дистрибьютору) для принятия решения. Окончательное решение о признании случая гарантийным принимается производителем (официальным дистрибьютором).

10.3. Гарантия не распространяется на:

- естественный износ расходных материалов (ножи, лезвия, аккумуляторы (кроме заводского брака), шины, ремни, подшипники, пластиковые детали корпуса);**
- повреждения, вызванные неправильной эксплуатацией, хранением, транспортировкой, механическими воздействиями, попаданием жидкости, пыли, грязи, перегрузками;**
- самостоятельное вскрытие или ремонт Товара неавторизованными лицами;**
- использование неоригинальных аксессуаров, зарядных устройств, программного обеспечения;**
- любое коммерческое использование Товара (см. п. 5.3).**

10.4. Особые условия в отношении роботов-газонокосилок и Товаров, использующих спутниковую навигацию (GPS/RTK), интернет-соединение и облачные сервисы.

10.4.1. Покупатель уведомлён и соглашается с тем, что работоспособность и точность работы роботов-газонокосилок и иных Товаров, использующих технологии GPS, RTK, GNSS, а также интернет-соединение и облачные сервисы производителя, зависят от внешних условий, на которые Продавец не влияет и за которые не несёт ответственности.

10.4.2. Не являются гарантийным случаем и не дают Покупателю права на возврат, обмен, бесплатный ремонт или иные требования к Продавцу следующие обстоятельства:

а) нестабильный, слабый или отсутствующий приём сигнала GPS/RTK/GNSS на участке (объекте) Покупателя, вызванный рельефом местности, застройкой, деревьями, металлическими конструкциями, электромагнитными помехами, особенностями расположения базовых станций RTK или иными внешними факторами;

б) нестабильное, прерывистое или отсутствующее интернет-соединение (мобильный интернет, Wi-Fi и т.п.) на участке (объекте) Покупателя;

в) блокировка, ограничение доступа или недоступность серверов, облачных сервисов, приложений и программного обеспечения производителя Товара со стороны органов государственной власти Российской Федерации (включая Роскомнадзор), а также по иным причинам, не зависящим от Продавца и производителя;

г) любые иные внешние факторы, влияющие на работу спутниковой навигации, связи и облачных сервисов после передачи Товара Покупателю.

10.4.3. Указанные в п. 10.4.2 обстоятельства не являются недостатком (дефектом) Товара в смысле статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» и статьи 476 Гражданского кодекса РФ, поскольку они возникают после передачи Товара Покупателю и обусловлены внешними условиями эксплуатации, а не свойствами самого Товара.

10.4.4. Покупатель обязан до приобретения Товара самостоятельно оценить условия на своём участке (наличие устойчивого сигнала GPS/RTK, качество интернет-соединения) и ознакомиться с требованиями производителя к условиям эксплуатации. Приобретая Товар, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с настоящим пунктом и принимает на себя риски, связанные с внешними условиями на объекте.

10.5. Гарантийный ремонт осуществляется только в авторизованных сервисных центрах по направлению Продавца. Расходы на транспортировку Товара в сервисный центр и обратно несёт Покупатель.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Продавец не несёт ответственности за убытки, возникшие у Покупателя вследствие неправильной эксплуатации Товара, нарушения инструкций, несчастных случаев, форс-мажора, а также вследствие обстоятельств, указанных в п. 10.4 настоящей Оферты.

11.2. Совокупная ответственность Продавца по любому иску или требованию ограничена стоимостью Товара, в отношении которого заявлено требование.

11.3. Во всём остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

12.1. Продавец обрабатывает персональные данные Покупателя в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.2. Оформляя заказ, Покупатель даёт согласие на обработку своих персональных данных (ФИО, телефон, адрес, email) для целей исполнения договора, а также для информирования о статусе заказа и новых предложениях Продавца.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Настоящая Оферта действует бессрочно, до её отзыва Продавцом.

13.2. Ко всем спорам применяется право Российской Федерации. Претензионный порядок обязателен. Срок рассмотрения претензии – 10 рабочих дней. При невозможности урегулирования спора он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца (г. Москва).

13.3. Для целей исполнения договора стороны признают юридическую силу документов, полученных по электронной почте и мессенджерам (WhatsApp, Telegram, MAX), равнозначной оригиналам.

14. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Индивидуальный предприниматель Качан Леонид Михайлович

ИНН 770500837792

ОГРНИП 322774600524394

Юридический адрес: 115054, г. Москва, ул. Дубининская, д. 11, стр. 1, кв. 107

Расчётный счёт: 408028103000000152890

Банк: АО «Райффайзенбанк», г. Москва

БИК: 044525700

Корр. счёт: 30101810200000000700

Телефон: 8-977-122-12-80

Email: hello@electro-hub.ru

Сайт: <https://electro-hub.ru>

Покупатель, производя оплату Товара (полную или частичную предоплату), подтверждает, что полностью ознакомлен с условиями настоящей Оферты, включая положения п. 10.4 о внешних условиях эксплуатации, согласен с ними и обязуется их соблюдать.